



Procédure de gestion des réclamation avec votre auto école à Vitré

Notre procédure

- 1 / **Entretien verbale** avec la gérante, BESNEUX Christèle
- 2 / **Si pas de solution**, l'élève adresse une réclamation à l'auto-école
- 3/ **Délais** : 2 mois pour répondre
- 4 / L'élève a la possibilité de **saisir le médiateur CC.F** : contrat de formation

Certifié par La Gérante, Christèle BESNEUX
N° Agrément E 0803507240

AUTO ECOLE BESNEUX VITRE
30 Avenue D'Helmstedt
35500 VITRE
pour plus d'information contactez-nous
au 02 99 75 24 08 ou par mail sur le site
www.auto-ecole-besneux.fr